

Conditions Générales de Vente (CGV) achat de billets en ligne

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site internet de la billetterie informatisée de la Ville de Mantes-la-Jolie (Adresse : 31, rue Léon Gambetta – 78200 Mantes-la-Jolie). Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Toute personne effectuant un achat de billet(s) sur le site internet de la Ville de Mantes-la-Jolie est invité à lire attentivement les CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et la Ville de Mantes-la-Jolie, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne.

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à l'Espace culturel Georges Brassens ou à tout autre lieu de représentation. Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. La Ville se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

En effectuant une commande de billets sur notre site, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

PRÉSENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE

Le service de billetterie en ligne de la Ville de Mantes-la-Jolie a son siège social à (adresse 31, rue Léon Gambetta – 78200 Mantes-la-Jolie).

Le service de billetterie en ligne de la Ville de Mantes-la-Jolie permet d'acheter des places de spectacles et abonnements. Pour toutes informations concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez nous contacter par mail : (e-mail : billetterie.leb@manteslajolie.fr).

2. Localisation des places

Le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans les salles, sauf éventuelle salle partenaire.

3. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions de vente en ligne de billets pour des spectacles, événements culturels ou artistiques proposés par le Vendeur.

4. Billets

Les billets vendus sur le site sont des titres d'accès à des événements (spectacles, concerts, etc.) organisés par des tiers ou par le Vendeur. Les billets sont nominatifs et strictement personnels, sauf mention contraire.

5. Commande

L'acheteur a la possibilité de passer commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure dans la limite des stocks disponibles.

Le Client sélectionne les billets souhaités et les ajoute au panier. La commande devient définitive après la validation du paiement.

Toute commande passée sur le site est considérée comme une acceptation des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

6. Prix et modalités de paiement

6.1. Prix : Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Ils incluent les frais de gestion, mais peuvent exclure des frais de livraison ou autres frais additionnels qui seront précisés au moment de la commande.

6.2. Modalités de paiement : Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou via tout autre moyen sécurisé proposé sur le site. Le paiement est exclusivement accepté en ligne. Les places achetées sur le site internet de la Ville de Mantes-la-Jolie sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé : carte bleue, Visa, Eurocard, Mastercard.

La commande de billets n'engage la Ville de Mantes-la-Jolie qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

6.3. Sécurisation des paiements : Les transactions sont sécurisées grâce à un protocole de cryptage conforme aux normes en vigueur.

6.4. En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité de votre carte ; contrôlez que vous ne dépassez pas le plafond autorisé de votre carte. Pour tout problème lié au système 3D Secure, merci de vous renseigner auprès de votre service bancaire.

7. Confirmation de commande

Un e-mail de confirmation récapitulant les détails de la commande (billets, prix, lieu, date) sera envoyé au Client. Ce courrier électronique fait office de preuve d'achat. Le Client est responsable de la vérification des informations fournies lors de la commande.

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « PAYER MA COMMANDE », et n'engage la Ville qu'à réception du courriel confirmant la validation de la commande. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

Les places ne sont garanties qu'à réception de leur règlement intégral.

Les billets ne sont délivrés que contre paiement intégral de leur montant et des éventuels frais annexes. Le service de vente en ligne n'est plus disponible qu'une heure (1h) avant l'heure prévu du lever de rideau.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour l'achat de billets de spectacles, ces derniers étant considérés comme des prestations de services de loisirs fournis à une date ou à une période déterminée.

9. Annulation, remboursement et échange

9.1. Annulation par l'organisateur : En cas d'annulation ou de report d'un événement par l'organisateur, les billets pourront être remboursés ou échangés selon les conditions fixées par celui-ci. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des conditions imposées par l'organisateur.

D'autre part, la Ville se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignaient : intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète... (liste non exhaustive).

Dans cette hypothèse, la Ville proposera une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

9.2. Absence de remboursement : Sauf en cas d'annulation de l'événement par l'organisateur, aucun remboursement ni échange n'est possible une fois la commande validée.

9.3. Modalités de remboursement : Le remboursement est effectué au profit de la personne ayant réalisé l'achat sur notre site. Dans certains cas, vous pouvez choisir le mode de remboursement souhaité lors de votre demande de remboursement. Sans indication de votre

part le remboursement s'effectue par défaut selon le mode de paiement utilisé lors de la commande.

Seul le titulaire de la commande sera remboursé.

10. Livraison des billets

Les billets seront envoyés sous forme de billet électronique (e-ticket) ou, le cas échéant, par courrier postal à l'adresse indiquée lors de la commande. Le Client est responsable de l'exactitude des informations fournies.

L'organisateur peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet électronique sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet électronique correspondant.

11. Responsabilité

11.1. Accès à l'événement : Le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas de refus d'accès à l'événement en raison de la non-conformité des informations fournies par le Client ou de comportement inapproprié de ce dernier.

11.2. Limitation de responsabilité : Le Vendeur n'est pas responsable en cas d'annulation ou de report d'un événement pour des raisons indépendantes de sa volonté (force majeure, décision de l'organisateur, etc.).

La Ville décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet électronique dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile.

12. Données personnelles

Les informations et données recueillies sur le site d'achat en ligne de la Ville de Mantes-la-Jolie sont nécessaires à la gestion de votre commande, l'achat en ligne vaut acceptation de la conservation de vos données. Ces données permettent également à l'équipe de la Ville de Mantes-la-Jolie de vous adresser des informations relatives aux spectacles et aux activités de la structure et également d'effectuer des statistiques internes. Elles sont conservées pendant 3 saisons suivant votre dernier achat puis archivées. Vos données sont stockées de manière informatique, sécurisée et uniquement accessible par l'équipe de la Ville. Elles ne sont aucun cas cédées ou vendues à des tiers.

Les informations personnelles recueillies lors de la commande sont nécessaires pour le traitement de celle-ci. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données personnelles.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courrier ou un e-mail à :

Adresse :

Ville de Mantes-la-Jolie – 31, rue Léon Gambetta – 78200 Mantes-la-Jolie

E-mail : billetterie.leb@manteslajolie.fr

13. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du Vendeur.

14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client peut recourir à une médiation, conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation.

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante : Espace Brassens – 18, rue de Gassicourt – 78200 Mantes-la-Jolie

Toutes autres contestations doivent être formulées le soir de la représentation directement auprès de la salle proposant le spectacle.

La Ville décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.

À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

15. Contact, billetterie et suivi de commande

Pour toute question, information ou réclamation, le Client peut contacter le service client à l'adresse suivante :

1. [billetterie.leb@manteslajolie.fr].
2. Téléphone : 0642765119 (prix d'un appel local) aux horaires d'ouverture.
3. Courrier : Espace Brassens – 18, rue de Gassicourt – 78200 Mantes-la-Jolie.

Le Service Juridique